

**CARRÉ
DE SOIE**

***KIT
PARTENAIRES***

L'ENJEU D'UNE COMMUNICATION CONCERTÉE ET PARTAGÉE

Carré de Soie est un territoire en mutation. La communication est essentielle pour faire comprendre l'ambition de ce projet, qu'elle émane de la Mission Carré de Soie, des collectivités ou des opérateurs.

Cette communication joue sur un double registre :

- elle met en avant pour aujourd'hui **les opportunités du territoire**,
- elle vante pour demain **des quartiers vivants, connectés, marqués par une forte présence du végétal**.

Elle favorise dans tous les cas **l'appropriation par les habitants** du projet urbain.

Pour séduire ses habitants actuels et futurs et tenir ses promesses de haute qualité de vie, Carré de Soie doit donc **s'appuyer sur tous les acteurs de la cité**. L'ambition du projet, la taille du territoire, son inscription dans le temps (long) comme la multiplication de « projets dans le projet » (aménagement, immobilier, commerces...) rendent en effet **indispensable une communication concertée entre les différents partenaires**.

Ce document vous présente les outils de communication créés et mis à disposition par la Mission Carré de Soie, ainsi que la manière dont vous pouvez prendre part à la promotion et la valorisation du territoire.

Pour toute question relative
à la communication sur le territoire du
projet urbain Carré de Soie, demandez
à être mis en relation avec Garance
Troupillon ou Kévin Sorhouet

Mission Carré de Soie
04.28.67.54.00
carredesoie@grandlyon.com

SOMMAIRE

1. Les outils de promotion du projet
2. L'univers de communication à intégrer
3. La communication chantier
4. La dynamique événementielle

1.
**LES OUTILS
DE PROMOTION
DU PROJET**

1. LES OUTILS DE PROMOTION DU PROJET

LA MAISON DU PROJET CARRÉ DE SOIE

Véritable lieu de transmission et de partage, la Maison Carré de Soie accueille une exposition permettant aux habitants, usagers et prospects de comprendre le projet urbain, l'histoire et l'actualité de ce territoire (exposition en cours de refonte).

Des maquettes physiques et une maquette interactive détaillent les opérations en cours et permettent aux visiteurs et de se projeter dans le futur Carré de Soie.

Lieu de rencontre, elle est également le point de rendez-vous des visites de chantier et balades urbaines et peut-être utilisée pour des événements locaux. Elle accueille les démarches de concertation portées par les collectivités ou les associations.

!! INVITEZ VOS PROSPECTS, ACQUÉREURS POTENTIELS OU FUTURS LOCATAIRES À VISITER CE LIEU !!

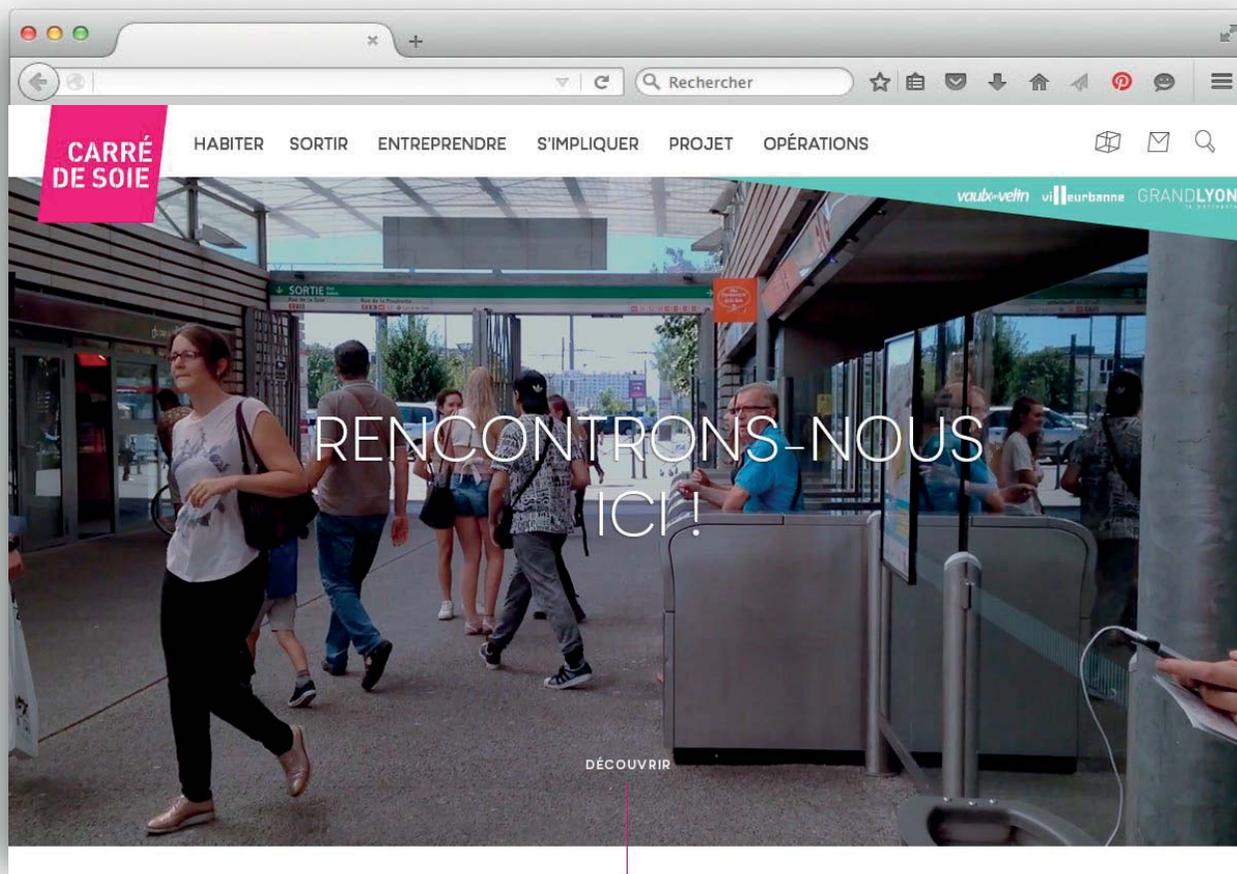


En face du pôle de transports
en commun Vaulx-en-Velin La Soie
3, avenue des Canuts
69120 - Vaulx-en-Velin

Ouverture :
Du lundi au vendredi,
de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h

Pour prendre rendez-vous : 04 28 67 54 00 ou
carredesoie@grandlyon.com

1. LES OUTILS DE COMMUNICATION DU PROJET



!! DANS LE BUT D'AMÉLIORER NOTRE RÉFÉRENCIEMENT ET OFFRIR À NOS VISITEURS LA MEILLEURE INFORMATION POSSIBLE, NOUS SOMMES OUVERTS À TOUTE PROPOSITION D'ÉCHANGE DE LIENS !!

A MINIMA, VOUS POUVEZ CRÉER DES LIENS HYPERTEXTE AVEC L'URL DE LA PAGE D'ACCUEIL DU CARRÉ DE SOIE : WWW.CARREDESOIE.GRANDLYON.COM

LE SITE INTERNET

www.carredesoie.grandlyon.com

Cet outil est destiné à promouvoir l'image Carré de soie et la nouvelle vie sur ce territoire. Il donne une vision globale et synthétique du projet et permet une immersion rapide dans le détail des opérations.

Mise en ligne octobre 2017

!! VALORISEZ LE SITE WEB SUR VOS SUPPORTS DE COMMUNICATION !!

LA NEWSLETTER

Elle permettra aux abonnés de recevoir une information régulière sur l'avancée du projet, les différents travaux en cours, les livraisons, les procédures de concertation, mais aussi la vie événementielle locale...

!! INVITEZ VOS PROSPECTS À S'ABONNER.

Inscription en ligne sur le site du projet.

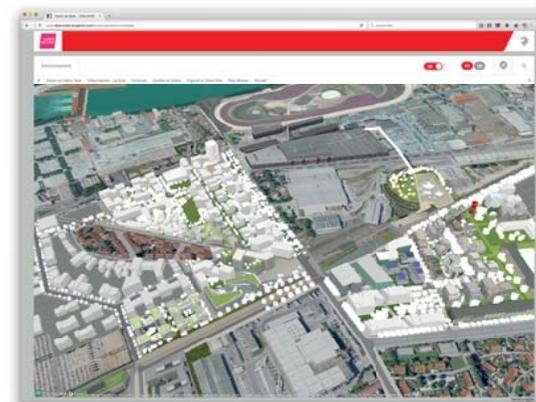
1. LES OUTILS DE COMMUNICATION DU PROJET

LA MAQUETTE 3D

<http://www.district3d-projects.com/fr/carresoie/front/fullweb>

Co-construite avec les promoteurs, la maquette 3D du projet donne à voir la modélisation de chaque projet (bâtiments, espaces publics...). Elle présente également aussi l'offre d'espaces verts, d'équipements publics, de commerces, de culture et de loisirs du territoire. L'outil est en libre accès à la Maison du projet et consultable par tous sur internet. La maquette peut également être téléchargée sur tablette pour une utilisation nomade lors de vos rendez-vous avec vos prospects.

!! RENVOYEZ VOS PROSPECTS VERS LA MAQUETTE VIRTUELLE, EN LIGNE OU À LA MAISON DU PROJET !!



LES EDITIONS

L'Instant Carré de Soie est une lettre d'information déclinée sur 3 grands secteurs d'aménagement : Vaulx-en-Velin la Soie, Villeurbanne la Soie, Vaulx-en-Velin les Brosses

Différents supports de présentation du projet urbain sont réalisés ou en cours de réalisation :

- un carto guide du projet d'ensemble et des opérations en cours,
- une plaquette économique

!! N'HÉSITEZ PAS À METTRE CES DOCUMENTS À DISPOSITION DANS VOS BULLES DE VENTE OU LES TRANSMETTRE À VOS ACQUÈREURS !

• Un **dossier d'actualité du projet** est tenu à jour avec tous les chiffres clés : indispensable pour alimenter vos dossiers de presse, plaquettes...



2.

**UN UNIVERS DE
COMMUNICATION
À INTÉGRER**

2. UN UNIVERS DE COMMUNICATION À INTÉGRER

Pour assurer une communication efficace et pertinente, un positionnement a été défini pour Carré de Soie. Ce dernier s'appuie sur un univers visuel et sémantique qu'il s'agit aujourd'hui de partager. En tant que partenaire, vous êtes ainsi invité à vous emparer de cette plateforme commune dans les outils de communication / commercialisation que vous réalisez. Une manière d'exprimer votre attachement au territoire et témoigner de la force du projet d'ensemble.

LE POSITIONNEMENT DU TERRITOIRE

La communication doit mettre en avant les atouts spécifiques à Carré de Soie et s'appuyer sur la personnalité du territoire. Un territoire :

- **ACCESSIBLE**, géographiquement (par sa position, sa desserte routière et en transports en commun), financièrement (grâce à des prix du foncier relativement abordables) et humainement (par une facilité d'échanges, de relations);
- **VIVANT**, Carré de Soie laisse se développer la nature, s'interface avec un environnement naturel préservé et renouvelé, et propose une «vie humaine» dense, mêlant activités et logements, activités sportives et de loisirs;
- **OUVERT, OPEN MIND**, Carré de soie est en phase avec son temps, avec les nouveaux besoins et modes de vivre la ville, et continue de se réinventer. Territoire d'opportunités, il favorise l'éclosion des initiatives;
- **ATTENTIF**, il est à l'écoute des signaux de la société civile.

> Carré de soie, c'est la transformation ambitieuse d'un vaste territoire à l'est de Lyon, situé sur les communes de Vaulx-en-Velin et Villeurbanne. Connecté en métro et tramway à toutes les polarités de l'agglomération (Part-Dieu, Lyon centre, aéroport Saint-Exupéry...), bordé par les berges du canal de Jonage, Carré de Soie associe ville et nature. Logements, pôle tertiaire, commerces, équipements et services de proximité....de nouveaux quartiers prennent vie au cœur de quartiers historiques. Carré de soie c'est aussi une place forte à la nature dans les aménagements et l'accès à de grands équipements sportifs et de loisirs.

LES MOTS QUI NOUS DÉFINISSENT

Carré de Soie propose une autre façon d'habiter en ville, sans renoncer à aucunes fonctions urbaines (accessibilité, consommation, loisirs...) en offrant un cadre de vie (urbain, humain et naturel) en phase avec les nouveaux modes de vivre la ville, sur un territoire qui appuie son avenir sur le meilleur de son passé.



2. UN UNIVERS DE COMMUNICATION À INTÉGRER

UN LOGOTYPE SIGNATURE, PRÉSENT SUR CHACUN DE VOS SUPPORTS

Il est proposé que les partenaires s'inscrivent dans une dynamique partenariale, en utilisant dans leurs supports de communication, une signature projet urbain «Carré de soie», de manière plus ou moins forte selon leur implication dans les projets d'aménagement.

LOGO GÉNÉRIQUE

Versions couleur
et en réserve blanche

UNE OPÉRATION



UNE OPÉRATION



QUADRICHROMIE

Pour l'impression en ton direct

C20 M100 J25 N0

RVB

Pour les supports écrans

R199 V14 B107

HTML

Pour l'intégration de sites web

#C70E6B

PANTONE

Pour l'impression en ton direct

226C

DÉCLINAISONS AVEC NOMS DES SOUS-OPÉRATIONS

Versions couleur
et en réserve blanche

UNE OPÉRATION



UNE OPÉRATION



UNE OPÉRATION



(Rapprochez vous de la Mission Carré de Soie pour récupérer les logos)

2. UN UNIVERS DE COMMUNICATION À INTÉGRER

LE LOGOTYPE, EXEMPLES D'APPLICATION

LOGO ROSE

La typographie «Carré de Soie» doit rester blanche quel que soit le fond.



Interdit



Interdit

LOGO RÉSERVE BLANCHE

La typographie «Carré de Soie» est transparente et prend donc la couleur de l'arrière-plan (fond uni ou photo).



Interdit

ZONE DE SÉCURITÉ

La zone de sécurité est la zone qui entoure le logo et dans laquelle aucun autre élément graphique ou typographique ne peut apparaître (à l'exception d'un fond de couleur en aplat).

Elle est égale à la hauteur du «R» du logotype Carré de Soie.



TAILLE MINIMUM

1,5 cm de largeur sans baseline
3 cm de largeur avec la baseline



2. UN UNIVERS DE COMMUNICATION À INTÉGRER

EXEMPLES D'APPLICATION



SUR TOUS VOS SUPPORTS (PLAQUETTE, FLYER, ANNONCE PRESSE, AFFICHE, COVERING...)

La signature «une opération Carré de Soie» est positionnée en bas à droite. Elle est séparée du reste du document par une bande oblique blanche ou un filet rose lorsque le fond du document est blanc.

La taille du logo occupe au minimum 1/7e de la largeur du document.



2. UN UNIVERS DE COMMUNICATION À INTÉGRER

EXEMPLES D'APPLICATION



1/7 L

L

SUR TOUS VOS SUPPORTS (PLAQUETTE, FLYER, ANNONCE PRESSE, AFFICHE, COVERING...)

Version a minima

bpd marignan Votre nouvel espace de vie vous attend

PART-DIEU
EN 12 MIN
C'EST RAPIDE
EN "SOIE"

Habitez INDIGO
au Carré de Soie
Votre T4 à partir
de 185 000€**

Renseignements 7 jours sur 7
0 973 019 205***
bpd-marignan.com

UNE OPÉRATION
CARRÉ
DE SOIE

Prendre de la hauteur pour changer de point de vue

VOUS VERREZ LA DIFFÉRENCE
COGEDIM

GROUPE ALTAREA COGEDIM

À VILLEURBANNE
EXISTEN'CIEL

UNE OPÉRATION
CARRÉ
DE SOIE

3.
LA
COMMUNICATION
CHANTIER

3. LA COMMUNICATION CHANTIER

Les chantiers ne sont pas que des lieux de constructions physiques : ils sont la face visible de Carré de Soie et le symbole de la mutation. Leur bonne gestion (propreté, entretien des palissades...), l'ouverture du chantier sur la ville (physiquement par la création de fenêtres dans les palissades, ou par l'organisation de visites à destination des riverains et des partenaires associatifs et éducatifs), permettent de rendre les mutations à la fois plus tangibles et plus acceptables.

GÉNÉRALITÉ SUR LA GESTION DES CHANTIERS

Pour rappel :

Les installations de chantier, lorsqu'elles empiètent sur le domaine public sont soumises à autorisation d'occupation du domaine public, et doivent s'inscrire dans le Règlement de voirie de la Métropole de Lyon. http://www.grandlyon.com/fileadmin/user_upload/media/pdf/voirie/20120905_gl_voirie_reglementdevoirie.pdf

Les chantiers doivent être conformes aux arrêtés relatifs aux chantiers, stationnement.etc publiés par les deux communes. Leurs services doivent être interpellés avant les premières interventions (démolition, terrassement...)

VILLE DE VAULX-EN-VELIN :

Direction des Espaces Publics
04 72 04 78 32 ou arretes.voirie@mairie-vaulxenvelin.fr

VILLE DE VILLEURBANNE :

Direction de la proximité / Gestion du domaine public
0478056789

MÉTROPOLE DE LYON

Lorsque les chantiers se déploient sur des secteurs d'aménagement d'ensemble (PUP, ZAC, PAE) ou en lien avec des opérations de voiries, les installations doivent être définies en lien avec la Maîtrise d'ouvrage publique assurant l'aménagement, pour permettre les meilleures interfaces possibles entre les chantiers.

ATTENTE SUR LES PALISSADES CONCERNANT LE CARRE DE SOIE

Dans un secteur où les chantiers sont nombreux, et dans une logique d'image, un effort particulier est demandé aux opérateurs pour réaliser, au-delà des normes en vigueur, **des installations qualitatives** (pas de bardages mal découpés, stabilité des palissades, traitement des joints...). **Des dispositions particulières en matière d'entretien des clôtures** (remplacement/réparation/nettoyage des graffitis et affichage sauvage) et plus largement sur la gestion du chantier et de ses abords sont également attendues.

Pour des chantiers d'une durée supérieure à 3 mois nécessitant la mise en place de palissades fixes, et suite à validation technique et réglementaire, nous vous proposons de respecter les préconisations suivantes :

- **les panneaux pleins** de 2 m de haut minimum sont **de teinte claire et uniforme**
- **mise en place de fenêtres ou de sections grillagées, permettant des vues sur le chantier.** Ces ouvertures seront intégrées dans la palissade ou seront de même hauteur que les panneaux pleins. Elle seront positionnées sur des points stratégiques d'observation du chantier, permettant d'assurer la sécurité des piétons (présence d'un trottoir...).

3. LA COMMUNICATION CHANTIER

LES PANNEAUX DE COMMUNICATION APOSÉS SUR LES PALISSADES

Les palissades de chantier constituent des supports de communication privilégiés pour promouvoir le projet urbain (ses objectifs, son calendrier, ses acteurs...), mais aussi informer sur les opérations de construction ou d'aménagement.

Les dimensionnements maximum des panneaux, la distance les séparant sont régis pour chaque commune selon la zone concernée et le règlement de publicité.

- **Un module « Carré de Soie » ou « Carré de soie – nom de secteur »** intégrant les logos des collectivités introduit votre linéaire de palissade (compositions graphiques fournies).

- **À minima, chaque panneau est clôturé par la signature « Une opération Carré de soie » (avec ou sans le nom de secteur selon opération)** sur une zone de réserve blanche reprenant l'oblique à 7°.

Le reste des panneaux est composé par vos soins, alternant de grands visuels et des zones de texte sur des aplats de couleur uniforme

RAPPROCHEZ-VOUS DE LA MISSION CARRÉ DE SOIE POUR VALIDER L'INSCRIPTION DANS LA CHARTE GRAPHIQUE ET ÊTRE RENVOYÉS VERS LES INTERLOCUTEURS EN CHARGE DE L'INSTRUCTION DES ENSEIGNES DANS CHAQUE COMMUNE

Exemples d'application

CARRÉ DE SOIE
VILLEURBANNE LA SOIE

ALTAREA COGEDIM
ICI
ALTAREA COGEDIM
RÉALISE VIEW ONE,
16 000 M² DE BUREAUX
ET DE COMMERCES

BUREAUX À LOUER
RENSEIGNEZ-VOUS
AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES

BNP PARIBAS
REAL ESTATE
view.one@bnpparibas.com
8 63 62 61

CBRE
view.one@cbre.fr
04 72 83 48 48

LIVRAISON 2ÈME
TRIMESTRE 2017

ALTAREA COGEDIM
ICI
ALTAREA COGEDIM
RÉALISE VIEW ONE,
16 000 M² DE BUREAUX
ET DE COMMERCES

BUREAUX À LOUER
RENSEIGNEZ-VOUS
AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES

BNP PARIBAS
REAL ESTATE
view.one@bnpparibas.com
04 78 63 62 61

CBRE
view.one@cbre.fr
04 72 83 48 48

BUREAUX À LOUER
RENSEIGNEZ-VOUS
AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES

BNP PARIBAS
REAL ESTATE
view.one@bnpparibas.com
8 63 62 61

CBRE
view.one@cbre.fr
04 72 83 48 48

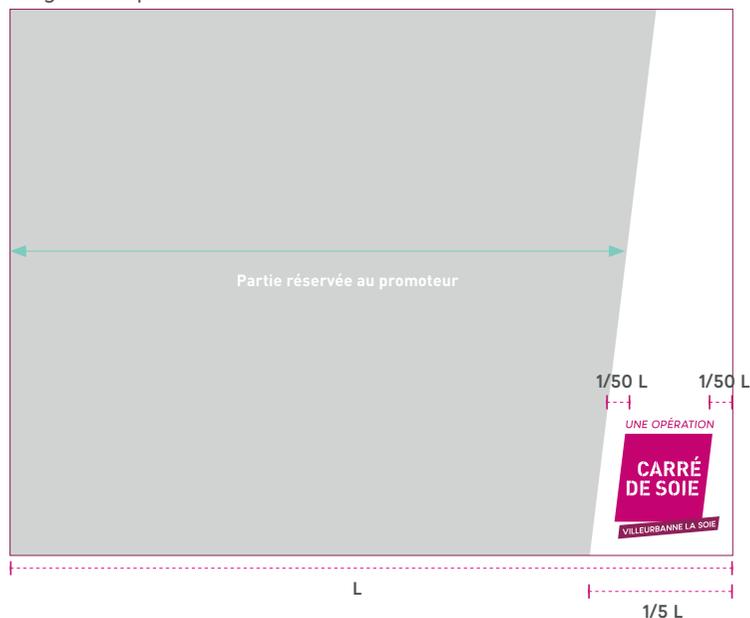
LIVRAISON 2ÈME
TRIMESTRE 2017

3. LA COMMUNICATION CHANTIER

LES PANNEAUX DE COMMUNICATION SUR SITE

Ces panneaux sont soumis aux principes réglementaires des arrêtés des maires en matière de règlement de publicité et d'enseignes. Chaque commune définit ainsi les tailles et les densités autorisées. Nous proposons à l'ensemble des promoteurs construisant au Carré de Soie d'en porter les couleurs, à travers une signature tampon.

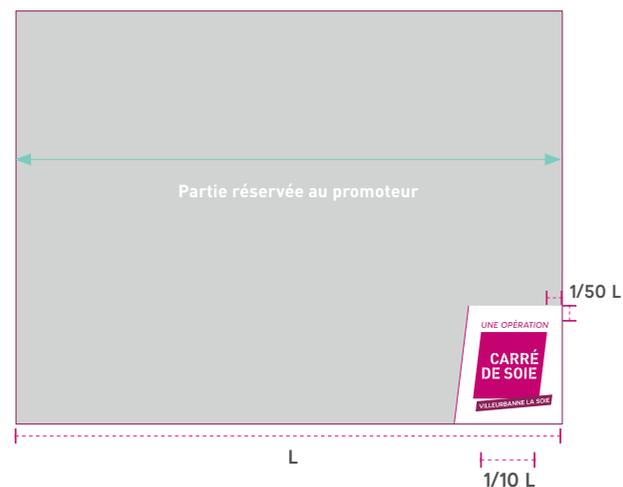
Le bandeau « Une opération Carré de Soie » occupe 1/5e de la largeur du panneau



MISE EN SITUATION

Variante A minima.

Le logo « Une opération Carré de Soie » occupe 1/10e de la largeur du panneau. Se référer à la partie 2 (le logotype, exemples d'application) pour la couleur du logo.



MISE EN SITUATION

3. LA COMMUNICATION CHANTIER

LES BULLES DE VENTES

L'implantation des bulles de ventes, leurs dimensions et les enseignes qu'il est possible d'y apposer sont régies par les arrêtés du maire.

CONTACTS

- **Ville de Villeurbanne :**

Direction Urbanisme réglementaire
04 26 10 60 10

- **Ville de Vaulx-en-Velin :**

Autorisation bulle de vente au service Espaces Publics
arretes.voirie@mairie-vaulxenvelin.fr / 04 72 04 78 32

Demande d'enseignes au service Environnement et Ville durable
04 72 04 78 07

EXEMPLE D'APPLICATION



VOTRE BULLE DE VENTE DOIT INTÉGRER LE LOGO « UNE OPÉRATION CARRÉ DE SOIE » (AVEC OU SANS LE NOM DU SECTEUR)

(Rapprochez vous de la Mission Carré de Soie pour récupérer les logos)

3. LA COMMUNICATION CHANTIER

LES INFORMATIONS CHANTIER

Des infos chantier et des lettres d'information sont développées par la Métropole et les communes sur les travaux dont elles sont maître d'ouvrage. Ces outils de communication opérationnelle permettent de garder le lien avec les habitants et riverains durant toute la durée du chantier. Nous vous invitons à déployer une communication chantier sur vos opérations et dans un soucis de cohérence, d'inscrire ces communications dans une déclinaison de la charte Carré de Soie.

EXEMPLE D'APPLICATION - FORMAT A4 RECTO/VERSO

VOS LOGOS

VOS LOGOS

INFO TRAVAUX N°X

NOM DE L'OPERATION
de la rue XXXXXXXXXXXX
à la rue XXXXXXXXXXXXXXXX

DU JJ MM. AAAA
AU JJ MM. AAAA

forem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean blandit est in ante interdum, ac condimentum erat fermentum. Pellentesque mattis enim eu nisi tincidunt, quis ullamcorper nibh vehicula. Aliquam nulla diam, tuctus vel neque non, pellentesque tempur mauris. Nam aliquam mi augue, sed semper enim vehicula vitae. Nulla nec mi felis. Integer sit amet quam massa. Praesent tristique ornare elit, vitae placerat ex feugiat a. Donec fringilla tincidunt elit, sit amet ultricies nisl maximus ac. Integer in ex a libero

VISUEL DU PROJET
(perspective, schéma d'intention, photo du chantier...)

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean blandit est in ante interdum, ac condimentum erat fermentum.

Nunc ornare fringilla arcu :

- consectetur adipiscing consectetur adipiscing
- Curabitur pellentesque ullamcorper mi a blandit.
- Phasellus molestie risus et erat faucibus sollicitudin
- Donec commodo erat lectus, et semper massa placerat sagittis.

Curabitur pellentesque ullamcorper mi a blandit. Phasellus molestie risus et erat faucibus sollicitudin. Donec commodo erat lectus, et semper massa placerat sagittis. Vestibulum feugiat Nunc luctus faucibus metus, sit amet vehicula sem ullamcorper quis. Cras quis nulla ut nisi finibus placerat sed vel dui. Donec euismod cursus felis et aliquet. aliquet nisi, placerat

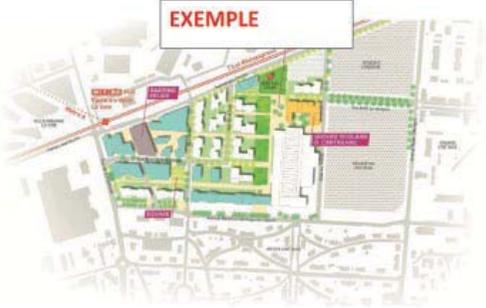
sollicitudin erat condimentum ut. Vestibulum neque dolor, cursus et efficitur at, pellentesque sed turpis.

INFORMATIONS TECHNIQUES



CARTOGRAPHIE DES IMPACTS SUR LES USAGES

EXEMPLE



Réalisation : Nom promoteur
Entreprise en charge des travaux : Nom entreprise
Pour toute question : adresse mail / 00.00.00.00

UNE COORDONNEE
CARRÉ DE SOIE

4. LA DYNAMIQUE ÉVÉNEMENTIELLE

4. LA DYNAMIQUE ÉVÉNEMENTIELLE

ACCUEILLIR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Pour les nouveaux logements ou immeubles tertiaires, les maîtres d'ouvrage et leurs maîtres d'œuvre sont parfois les mieux placés pour transmettre et expliquer les choix d'aménagement, de matériaux.

Nous vous invitons ainsi à organiser des temps conviviaux et pédagogiques en direction des futurs occupants au moment des livraisons, mais aussi en amont, sur des thématiques telles que l'utilisation des parties communes, la gestion des espaces verts privatifs (choix des essences, intentions du paysagiste...), les bonnes pratiques dans un bâtiment BBC.

Ces événements peuvent être couplés avec des visites du territoire organisées par la Mission.

!! POUR VOUS ASSISTER DANS L'ORGANISATION DE CES ÉVÉNEMENTS, N'HÉSITEZ PAS À NOUS SOLLICITER.



SOUTENIR OU FACILITER LES ÉVÉNEMENTS LOCAUX

Les promoteurs ou entreprises peuvent également s'investir en soutenant ou en facilitant des opérations événementielles (culturelles, territoriales, sociales...) permettant d'amener du public sur le territoire, de tisser du lien entre nouveaux et anciens habitants, etc...

Exemples : Journées Européennes du Patrimoine, Rencontres du Carré de Soie, soutien à des initiatives artistiques ou socio-culturelles, mise à disposition de friches, Journées de la Mobilité...



**CARRÉ
DE SOIE**

Maison du projet Carré de Soie
3 avenue des Canuts
69120 - Vaulx-en-Velin
Tél. : 04 28 67 54 00

CARREDESIOIE.GRANDLYON.COM