

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 1/10

Déclaration de conformité Accessibilité du site **CARRE DE SOIE** (NT)

DIFFUSION INTERNE		DIFFUSION EXTERNE	
AUSY : Equipe TMA		Métropole de Lyon : DINSI/POLE PWN	
REDIGE PAR :	VERIFIE PAR :	APPROUVE PAR :	
NOM : Olivier MIOQUE	NOM : Sylvie MALET	NOM :	
DATE & VISA : 07/02/2019 - OMQ	DATE & VISA : 13/02/2019 - SMA	DATE & VISA :	

Localisation Fichier : 160827SWEB-GDLYON-TMA2017-ACCESS-NT07 V1.1 (C2S).docx
Version du modèle : 1.2

HISTORIQUE		
Date	Version	Motifs
04/01/2018	1.0	Création
07/02/2019	1.1	Vérifications suite à la correction d'un ensemble de critères non conformes

SUIVI DES MODIFICATIONS		
Date	Version	Nature de la modification

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 2/10

Sommaire

1. DECLARATION DE CONFORMITE	3
1.1 NOTE GENERALE CONCERNANT LE DOCUMENT	3
1.2 INTRODUCTION.....	3
1.3 IDENTITE DU DECLARANT	3
1.4 TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE.....	3
1.5 AGENTS UTILISATEURS ET TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE UTILISEES POUR VERIFIER L'ACCESSIBILITE DES CONTENUS.....	3
1.5.1 Base de référence.....	3
1.5.2 Autres outils	3
1.6 PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE	4
1.7 RESULTATS DES TESTS - FRONT END.....	5
1.8 DEROGATIONS.....	5
1.8.1 Droit à la compensation.....	5
1.8.2 Pages comportant une ou des dérogations	5
Pages comportant un Google recaptcha	5
1.8.3 Amélioration et contact	5
1.8.4 Défenseur des droits	6
2. DETAILS DES NON-CONFORMITES	7
2.1 THEMATIQUE IMAGES	7
2.1.1 Critère 1.10 Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ? [A]	7
2.2 THEMATIQUE CADRES.....	7
2.3 THEMATIQUE COULEURS.....	7
2.4 THEMATIQUE MULTIMEDIA.....	7
2.5 THEMATIQUE TABLEAUX	7
2.6 THEMATIQUE LIENS	8
2.7 THEMATIQUE SCRIPTS	8
2.8 ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES.....	8
2.8.1 Critère 8.2 Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ? [A]	8
2.8.2 Critère 8.9 Dans chaque page Web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ? [A].....	8
2.9 THEMATIQUE STRUCTURATION DE L'INFORMATION	8
2.9.1 Critère 9.1 Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ? [A]	8
2.10 THEMATIQUE PRÉSENTATION.....	9
2.11 THEMATIQUE FORMULAIRES	9
2.11.1 Critère 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ? [A].....	9
2.11.2 Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? [AA].....	9
2.12 THEMATIQUE NAVIGATION	9
2.12.1 Critère 12.11 Dans chaque page Web, des liens d'évitement ou d'accès rapide aux groupes de liens importants et à la zone de contenu sont-ils présents hors cas particuliers ? [A].....	9
2.13 THEMATIQUE CONSULTATION.....	10
2.13.1 Critère 13.2 Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il averti ? [A]	10

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 3/10

1. DECLARATION DE CONFORMITE

1.1 Note générale concernant le document

La déclaration de conformité est considérée comme valide pour la version en cours du RGAA à la date de sa mise en ligne. Dès qu'une nouvelle version du RGAA sera publiée, la déclaration liée à une version antérieure ne sera plus valide. Les administrations auront alors 18 mois pour se mettre en conformité avec la dernière version publiée.

Il est à noter qu'une déclaration de conformité peut être mise à jour à plusieurs reprises pour un même site et une même version du RGAA, afin de mettre en évidence les efforts de mise en accessibilité et de mettre à jour le niveau atteint.

1.2 Introduction

Cette page n'est pas une page d'aide, mais une déclaration de conformité au RGAA 3.0 qui vise à définir le niveau d'accessibilité général constaté sur le site conformément à la réglementation. Cette page est obligatoire pour être conforme au RGAA 3.0.

La déclaration de conformité du site <https://carredesoie.grandlyon.com/> a été établie le 04/01/2018.

Suite à la correction d'un ensemble de critères non conformes, elle a été modifiée le 07/02/2019.

La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version RGAA 3 2017.

1.3 Identité du déclarant

Métropole de Lyon
20 rue du Lac
CS 33569
69505 Lyon Cedex 3
France

1.4 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS 3
- Javascript
- SVG
- CMS WordPress

1.5 Agents utilisateurs et technologies d'assistance utilisées pour vérifier l'accessibilité des contenus

1.5.1 Base de référence

Base de référence utilisée pour vérifier la compatibilité avec l'accessibilité

Agent utilisateur	Technologie d'assistance
Firefox 65.0 (64 bits) Internet Explorer 11	NVDA 2018.3.2

1.5.2 Autres outils

- Colour Contrast Analyser

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 4/10

- Extension Web developer pour Firefox
- Extension HeadingsMap pour Firefox
- Valideur du W3C

1.6 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

CARRE DE SOIE	Front
Accueil	https://carredesoie.grandlyon.com/
Mentions légales	https://carredesoie.grandlyon.com/mentions-legales/
Contact	https://carredesoie.grandlyon.com/contact/
Accessibilité	https://carredesoie.grandlyon.com/accessibilite/
Plan du site	https://carredesoie.grandlyon.com/plan-du-site/
Résultat de recherche	https://carredesoie.grandlyon.com/search/innovation/
Vivre	https://carredesoie.grandlyon.com/vivre/
S'inscrire à la newsletter	https://carredesoie.grandlyon.com/newsletter/
Se désabonner de la newsletter	https://carredesoie.grandlyon.com/desinscription-newsletter/

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 5/10

1.7 Résultats des tests - Front End

Un audit du site en Front End, réalisé par un prestataire externe ([AUSY](#)), révèle un niveau de 85 % de conformité aux critères du RGAA de niveau A à double A (AA).

AUSY émet une réserve sur l'ensemble des thématiques quant aux contenus éditoriaux (liens, images, texte, documents bureautiques, changement de contexte...). Cependant, une attention particulière à rendre ces derniers accessibles sera apportée par les contributeurs lors de la création de nouveaux contenus.

Niveau	Critères applicables	Critères conformes	Critères non conformes	Critères non applicables	Conformité
Niveau A	43	36	7	39	84 %
Niveau AA	11	10	1	9	91 %
Niveau AAA	-	-	-	-	-
Total (A+AA)	54	46	8	48	85 %

1.8 Dérogations

1.8.1 Droit à la compensation

Il est important de rappeler qu'en vertu de l'article 11 de la loi de février 2005 :

La personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie.

De ce fait, chaque organisme a l'obligation de prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non. La possibilité de demander un contenu alternatif accessible doit être offerte à l'utilisateur sur la page d'aide via un moyen de contact accessible (adresse électronique ou formulaire de contact).

1.8.2 Pages comportant une ou des dérogations

Pages comportant un Google recaptcha

- Exemple : Google recaptcha (Page « Contact »)

1.8.3 Amélioration et contact

Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez. Pour ce faire, envoyez un [courriel](#) à la Métropole de Lyon.

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 6/10

1.8.4 Défenseur des droits

Si vous constatiez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous le signaliez à la Métropole de Lyon et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances à :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris Cedex 07
Téléphone : 09 69 39 00 00

[Contacter le défenseur des droits via le formulaire en ligne.](#)

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 7/10

2. DETAILS DES NON-CONFORMITES

Un critère du RGAA peut avoir l'un des 4 statuts suivants :

- conforme : la totalité de son champ d'application est réputée conforme sur le site ;
- non conforme : au moins un élément de son champ d'application n'est pas conforme sur le site ;
- non applicable : le site ne propose aucun élément relatif au critère ;
- non testé : le critère est non testé (statut permettant de mesurer la progression de l'audit).

2.1 Thématique IMAGES

2.1.1 Critère 1.10 Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ? [A]

Page « Vivre ».

Les images et leurs légendes ne sont pas contenues dans une balise `figure` ; La balise `figure` doit posséder une propriété `ARIA role="group"` ; Le contenu de l'attribut `alt` doit contenir une référence à la légende adjacente (c'est-à-dire une portion de texte que l'on retrouve également dans la légende et qui peut être un terme générique comme photo, schéma, dessin, exemple...) ;

Ceci concerne chaque image associée à un texte adjacent faisant office de légende. Si le texte associé contient des informations sur l'image (par exemple un copyright, une date, un auteur...), il doit être correctement relié à l'image correspondante.

Il y a plusieurs images/textes en erreur.



2.2 Thématique CADRES

Sans objet

2.3 Thématique COULEURS

Sans objet

2.4 Thématique MULTIMEDIA

Sans objet

2.5 Thématique TABLEAUX

Sans objet

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 8/10

2.6 Thématique LIENS

Sans objet

2.7 Thématique SCRIPTS

Non testé

2.8 ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

2.8.1 Critère 8.2 Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ? [A]

Toutes les pages.

Des erreurs et/ou des alertes (warnings) sont présentes dans le code source.

2.8.2 Critère 8.9 Dans chaque page Web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ? [A]

Page « Contact ».

Un élément est utilisé uniquement à des fins de présentation : titre h4 vide

MISSION CARRÉ DE SOIE

Pour toute demande sur le projet urbain, vous pouvez cont
téléphone – 04.28.67.54.00, mail – carredesoie@grandlyon.fr

```
<div class="text-only">
  <h2>Mission Carré de Soie</h2>
  <h4></h4>
  <h4> [ ] </h4>
```

2.9 Thématique STRUCTURATION DE L'INFORMATION

2.9.1 Critère 9.1 Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ? [A]

Rupture de hiérarchie dans les titres.

Page « Contact ».

Le titre h3 est manquant. Ou bien l'utilisation du titre h4 est inappropriée.

MISSION CARRÉ DE SOIE

Pour toute demande sur le projet urbain, vous pouvez contacter la mission Carré de Soie de la Métropole de Lyon par téléphone – 04.28.67.54.00, mail – carredesoie@grandlyon.com ou via le formulaire de contact ci-dessous.

Page « Accessibilité ».

Les titres h2 et h3 sont manquants. Ou bien l'utilisation du titre h4 est inappropriée.

La Mission Carré de Soie souhaite que son site présente la meilleure accessibilité possible en permettant un accès le plus large possible aux informations présentées. Nous apportons un soin constant pour maintenir ce site à un haut niveau de qualité, accessible pour tous. Si néanmoins vous détectez des erreurs, n'hésitez pas à **nous contacter** pour nous le signaler.

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 9/10

2.10 Thématique PRÉSENTATION

Sans objet

2.11 Thématique FORMULAIRES

2.11.1 Critère 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ? [A]

Pages « S'inscrire à la newsletter » et « Se désinscrire de la newsletter ».

Pour chaque champ obligatoire qui nécessite une indication de type ou de format de saisie (format d'adresse e-mail par exemple), vérifier :

- que l'indication est donnée par un texte précédant ;
- ou que l'indication est donnée dans le `label` ;
- ou que l'indication est donnée dans le `title`, identique à l'attribut `placeholder` s'il est présent ;
- ou que l'indication est donnée dans la propriété `aria-label` (sélectionner le champ et vérifier dans le bloc « DOM » de l'inspecteur d'élément) ;
- ou que l'indication est donnée par un passage de texte lié au champ par la propriété `aria-labelledby` (sélectionner le champ, puis le passage de texte et vérifier dans le bloc « DOM » de l'inspecteur d'élément que l'attribut `id` du passage de texte correspond à la propriété `aria-labelledby` du champ. À noter que plusieurs étiquettes sont recevables et que `aria-labelledby` peut donc recevoir plusieurs identifiants) ;
- ou que l'indication est donnée par un passage de texte lié au champ par la propriété `aria-describedby` (sélectionner le champ, puis le passage de texte et vérifier dans le bloc « DOM » de l'inspecteur d'élément que l'attribut `id` du passage de texte correspond à la propriété `aria-describedby` du champ. À noter que plusieurs étiquettes sont recevables et que `aria-labelledby` peut donc recevoir plusieurs identifiants).

Ce n'est pas le cas pour le champ Email par exemple. Il ne comporte pas d'exemple de format de saisie.

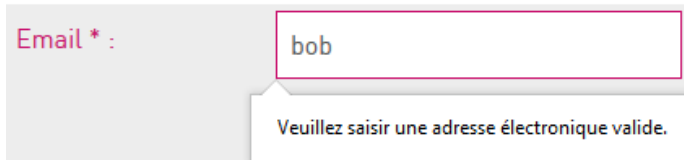


2.11.2 Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? [AA]

Pages « S'inscrire à la newsletter » et « Se désinscrire de la newsletter ».

Au niveau AA, les messages d'erreur de saisie relative à l'utilisation d'un mauvais format de données, par exemple une erreur de saisie de courriel, doivent comporter un exemple de saisie réelle.

Le message d'erreur ci-dessous ne comporte pas d'exemple de saisie réelle.



2.12 Thématique NAVIGATION

2.12.1 Critère 12.11 Dans chaque page Web, des liens d'évitement ou d'accès rapide aux groupes de liens importants et à la zone de contenu sont-ils présents hors cas particuliers ? [A]

Toutes les pages.

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET CARRE DE SOIE	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT07	Date 07/02/2019
			Version 1.1	Page 10/10

Le lien *Aller à la recherche* n'est pas fonctionnel.

2.13 Thématique CONSULTATION

2.13.1 Critère 13.2 Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il averti ? [A]

Des liens ouvrent une nouvelle fenêtre sans en avertir l'utilisateur : ajouter " (nouvelle fenêtre)" dans le title.

Page « Mentions légales ».

MENTIONS LEGALES DU SITE OFFICIEL DE I

Site officiel de la Mission Carré de Soie : www.carredesoie.grandlyon.com

Idem pour les liens suivants :

Charte graphique : TERRA PUBLICA – www.terrapublica.com

Réalisation technique : Ausy – www.ausy.fr

Système de Gestion de Contenu : WordPress – wordpress.org

Hébergement : Eolas – www.eolas.fr

[Plus d'information la page « Privacy » d'AddThis](#)

Page « Contact ».

Liens Confidentialité et Conditions.
DEROGATION GOOGLE RECAPTCHA.

Page « Accessibilité ».

« Déclaration de conformité Accessibilité (... »
« <http://www.defenseurdesdroits.fr/contact> »

Page « Vivre ».

de Vaulx-en-Velin, la **Maison des services publics**
Angle 9, la **bibliothèque Marie-Ghislaine Chassine**, le
centre social Jean et Joséphine Peyri, la **maison de**
quartier des Brosses...

DÉCOUVRIR LES SERVICES DE PROXIMITÉ

un grand pôle commercial et de loisirs et des équ

DÉCOUVRIR LES LOGEMENTS EN COURS DE REALISATION